2016.10.3　相模原老人クラブ
相模原ブロック高齢者訪問支援推進員(友愛チーム)
養成研修会

笑顔づくりは心のクスグリ戦略

本人著書

詳細はこちらも

シニア大楽講師
笑顔づくりプロジェクト代表
株式会社ラーニング・ロード
代表取締役社長　宍戸芳雄

アイスブレーク

1.「おとなりでペアつくり（相手はできる限り普段の生活を知らない人）」

2. はじめに「あいさつ」 〇〇さん、こんにちは

3. 考える　2分間
　自分の先週一週間で一番印象に残っていることを一つ思い出す。
　（3分以内に話せそうなこと）

4. 傾聴3分間・要約1分×2回
　①ペアの方に3分間づつ話していただきます。
　②聴いたあとに1分間で、聴いたことを要約して話してくれた人に返してください。
　③要約のあと「ありがとうございました。」の言葉を伝える

5. 真剣に聴いてもらえたことの印象はどうでしたか？

6. このワークは、訪問するときに役立ちそうですか？

訪問を受ける方が期待されているのは何ですか？

思いの発見能力？

本心は何でしょうか？

何を望んでいますか？
右側に思いつくことを書いてみてください。

①元気が出ない？
②コップが欲しい？
③背中がかゆい？
④食事は少しでいい？

⑤用事が済んだら帰っていい？

⑥楽しくない？

⑦お腹が痛い？
⑧話したくない？

⑨TVを観ていない？
⑩部屋の灯りが点いていない？
⑪・・・・・・・・・・・・・？

本心は何でしょうか？

①元気が出ない？
②コップが欲しい？
③背中がかゆい？
④食事は少しでいい？

⑤用事が済んだら帰っていい？

⑥楽しくない？

⑦お腹が痛い？
⑧話したくない？

⑨TVを観ていない？
⑩部屋の灯りが点いていない？
⑪・・・・・・・・・・・・・？

本心はこれかな？

①挨拶が暗いので私も元気が出ない
②水を飲みたい
③汗を拭きたい、着替えをしたい
④美味しく作ってくれないので食べたくならない
⑤話しかけてくれないのであなたがいても楽しくない
⑥私の関心のあることを知って話題にして欲しい
⑦痛み止め薬ではなく、便が出そう
⑧昨日つらいことがあったので優しい言葉をかけて欲しい
⑨TV番組を知らないので選局できない
⑩悲しくなって涙が出たので見せたくない
⑪・・・・・・・・・・

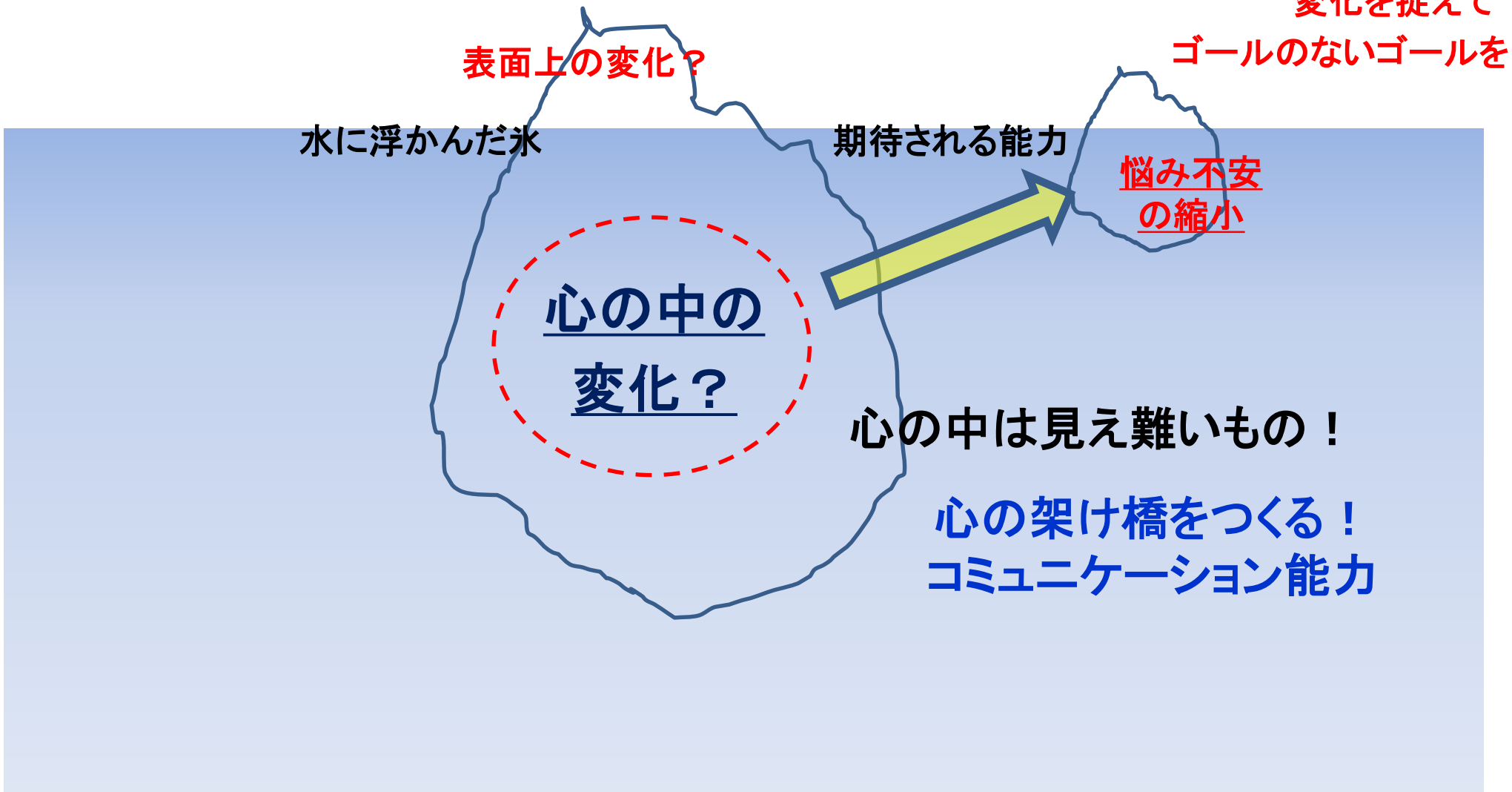
上記でなければ何でしょうか？

利用者から期待されているのは

本心の発見と支援？

利用者から期待されているのは

本心の発見？



前に訪問したときの
メモで確認

今日の
表情・仕草に変化は？

部屋の様子は？

前回訪問のときの問題を
引きずっているのか？

現在の変化を読む
いつも同じではなく、
変わることが
当たり前！

好きなテレビ番組
を見てるか？
見ていたか？

不機嫌になることが
あったのか？
今もあるのか？

体調か　心か
気分が良いのか？
寂しいのか？

部屋の温度は？
寒いのか？
暑いのか？

違う人なら、違うのは分かるが、
同じ人でも違うのは当たり前！　と思うと、　分かることが多くなり、
心の交流できる関係　　生まれやすい状態を創ることになります。

ジグソーパズル

相性とはお互いが歩み寄って　合わせるもの
合わせてくれるものと思い
待っていても合うことはない
支援の仕事は相性を合わせる能力を
求められる
相性の違いの問題です！
私の課題ではない！で逃げるな！

戦略を
立てよう！

ワークの時間です！

戦略を立てよう！

「笑顔獲得！」には戦略が必要です
偶然に笑顔を見れても継続はありません
笑顔づくりにはその人の心をくすぐる方法が必ずあります
一度も笑ったことのない人はいません
赤ちゃんの時には母のおっぱいを吸ったり
お腹がいっぱいになったりした時かも知れません
その準備も必要です
重要な「切っ掛けとなるひと言」の声を掛けていませんか？
その**一言に相当するものを見つけ用意をすることが戦略**です

仲良くなるには、笑顔づくりののための心のくすぐり戦略を立てることが大事です！

「　　」年度戦略　　作成日：

[　　]　さんの笑顔づくりの心のくすぐり戦略シート　　次回のための振返り評価（無視0⇒中笑い3⇒大　作成者：

	笑顔づくりネタ（くすぐりどころ）メモ　実施日⇒月/日	/	/	/	/	/	/	/	合計点（行方向）	成功度 ◎〇△×
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	本日の評価ポイント合計									
	本日の使用ネタ数									

ネタは来訪する者が見つけて持参するのがコツです！　プロレベルは容易に10個は戦略を仕込めます！　目指しましょう！　合計/回数で評価

ネタは必ず切っ掛けになるものがその方とその現場（氷山の沈んでいる部分！）にあります！

当日は2-3つで挑戦する心構えが必要です！　自分がめげては何にもならない！

くすぐりどころの発見
↓
くすぐり戦略
「笑顔つくり戦略」

まずは、訪問7回で挑戦！

大笑い:5段階評価

今回出せたネタ数

配布なし

戦略を立ててみましょう！

明日から使える具体的な戦略

訪問している方を思い浮かべる
（にがてだなぁと思っている方）
戦略は関心の強さで
立てやすくなります！
クスグリどころが
本当は見えているからです！

スタート！
10分間

自分で考えてみてください！

「　　」年度戦略　　作成日：

［　　］さんの笑顔づくりの心のくすぐり戦略シート　　次回のための振返り評価（無視0⇒中笑い3⇒大笑い5）　　作成者：

	笑顔づくりネタ（くすぐりどころ）メモ　実施日⇒月/日	/	/	/	/	/	/	/	合計点（行方向）	成功度 ◎○△×
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	本日の評価ポイント合計									
	本日の使用ネタ数									

ネタは来訪する者が見つけて持参するのがコツです！　プロレベルは容易に10個は戦略を仕込めます！　目指しましょう！　合計/回数で評価

ネタは必ず切っ掛けになるものがその方とその現場（氷山の沈んでいる部分！）にあります！

当日は2-3つで挑戦する心構えが必要です！　自分がめげては何にもならない！

これからが勝負！
この勝負は、
ゴールが「笑顔獲得」であるところに
面白みがある！

ヤッタネ！

人間だから紆余曲折は当たり前です

心の基準

こんな気持ちで臨み

こんな気持ちになること！

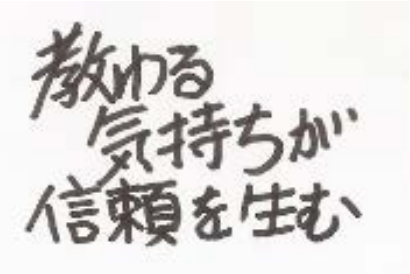
訪問支援とは？

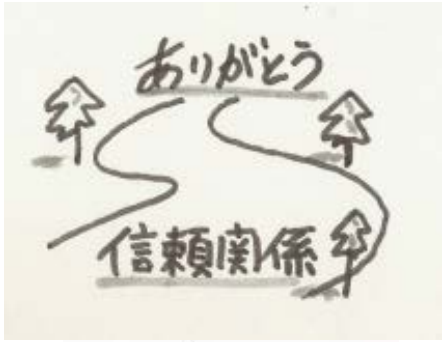
訪問支援＝定期訪問＋声掛け＋状況報告

だけ、ではなく、

訪問支援＝訪問＋挨拶＋気づかい＋心づかい＋笑顔＋元気出し＋前向きにさせる＋向上心＋コミュニケーション＋感謝＋次へつなぐ挨拶＋・・・・・・・

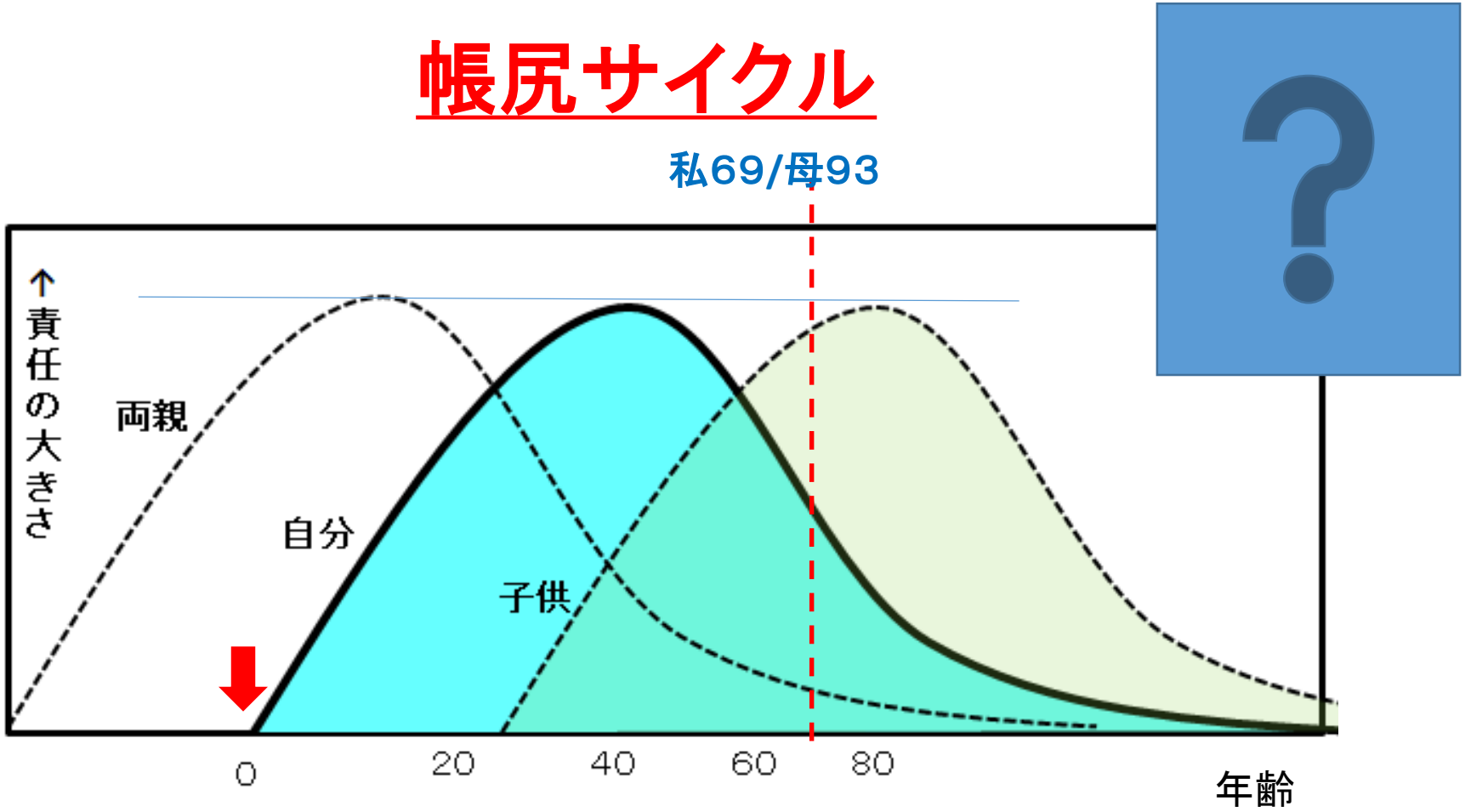
「心のサービス・支援」なのです。





心の手で

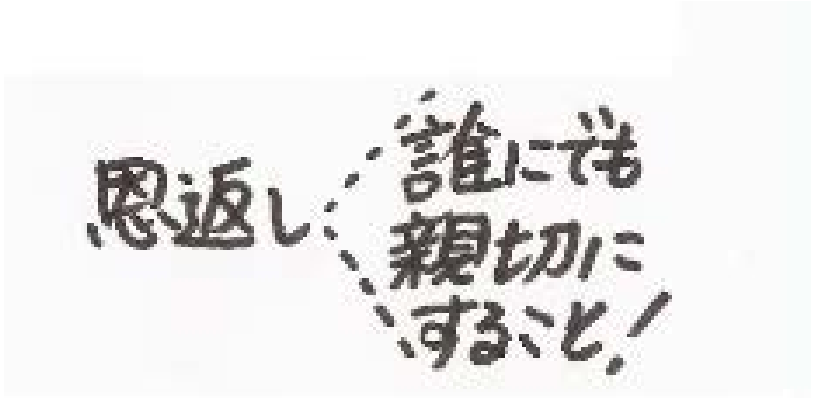
帳尻サイクル



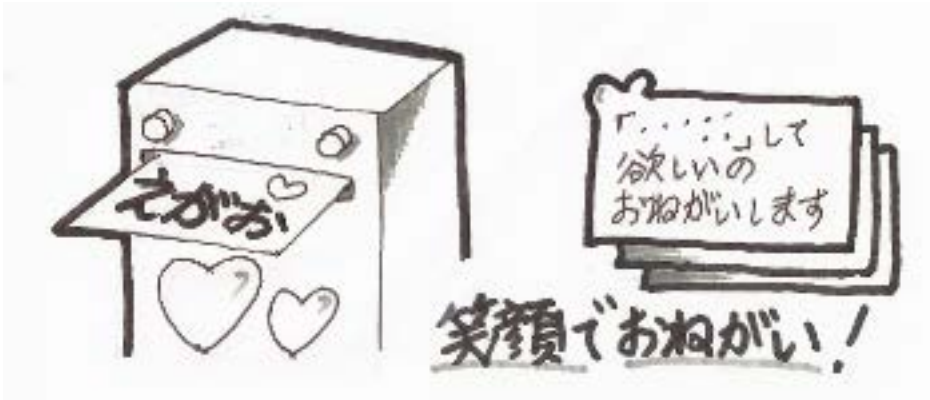
このグラフの意味は、横軸が年齢で縦軸が責任の大きさを表しています。
自分が0歳の時には、両親が100%の責任を持って育ててくれた。

図の意味を考えてみる？

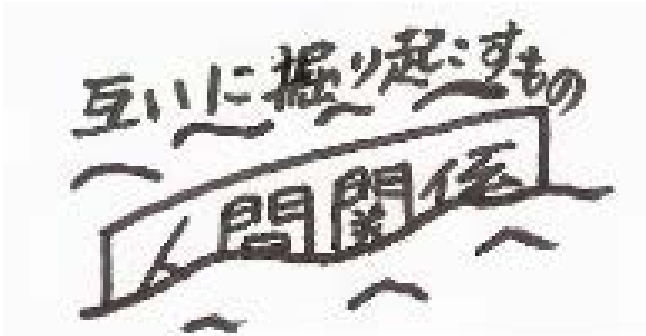
自分で拾うもの
（拾える状態を創る）



お世話になったのは両親だけ？
（親の世代の人たちにお世話になった）



自分の気持ちは伝えなければ分からない
（伝え易い関係ができてますか？）



両側から掘り起こせば
早く仲良くなれる

有難うの気持ちを掘り起こす！

「ありがとう事典」 ケース「起床から就寝まで」

目覚めることができた　「ありがとう」
起き上がることができた
心臓が動いている
歩き出せた
窓から景色が見えた
可愛い犬が寄って来た
近所の人にお早うと言ってもらえた
朝食が作れた
食事を美味しいと思う
味噌汁が美味しい
朝から元気になれた
元気良く散歩に出れた
お弁当を持って行けた
大好きなハンバークが入っていて美味しかった
昨日会った方に今日も会え声を掛けられた
今日は電車で出かけられた
歩いてみると何か楽しくなる

一日の疲れを今日も入浴して心身ともにすっきりできた
一人で食べる夕食でも楽しみのテレビ番組を見ながら食べられる
今日は楽しみしているテレビ番組が多いので10時になってしまった
外は真っ暗だが家の中には明かりが点いている
一日を振り返って日記を書こう
暖かい部屋で今日もぐっすり眠れる
明日も良い天気だ、また散歩しよう
心地よい眠りに就こう
・・・・・・・・
・・・・・・・・
一杯あって書き切れないのが普通です。

今日の出来事では？
ありませんか？

この気持ちを忘れずに
訪問支援のときにもありがとうを言える自分と雰囲気づくりに
心がけてください！
それが本当の望みかも知れません？

みんなで「ありがとう」と言おう
幸せになれるから！

かわいいおじいちゃん
かわいいおばあちゃん

本日の親子写真

最後にひとこと

人生のゴールまで
こころの支援を
しましょう！

お疲れ様でした。

明日のお仕事にも活かしてください！

人は、みんな違い、同じ人でも変わります、変わって当然です。

人間ですから！

感謝の気持ちは、自分から伝えてください。

ご質問をお受けします！

「　　」年度戦略　　作成日：

[　　]　さんの笑顔づくりの心のくすぐり戦略シート　　次回のための振返り評価（無視0⇒中笑い3⇒メ　作成者：

	笑顔づくりネタ （くすぐりどころ）メモ　　実施日⇒月/日	/	/	/	/	/	/	/	合計点 （行方向）	成功度 ◎〇△×
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	本日の評価ポイント合計									
	本日の使用ネタ数									

ネタは来訪する者が見つけて持参するのがコツです！　プロレベルは容易に10個は戦略を仕込めます！　目指しましょう！　合計/回数で評価

ネタは必ず切っ掛けになるものがその方とその現場（氷山の沈んでいる部分！）にあります！

当日は2-3つで挑戦する心構えが必要です！　自分がめげては何にもならない！